

8.4. Lỗi độ trễ Redis Cache (EJBCA Lookup Error)

Hiện tượng: Tài liệu ký bị pending quá lâu, timeout, hoặc hệ thống báo "Người dùng không tồn tại". **Cách xử lý:**

1. Hệ thống dùng Redis để quản lý cache hàm `endEntityExists()`.
2. IT cần kiểm tra xem Container `kyso-redis` có đang sống và đáp trả lệnh ping không (`docker logs kyso-redis`).
3. Trong trường hợp người dùng trên CA vừa mới bị vô hiệu hóa hoặc thu hồi chứng chỉ `.p12`, việc kiểm tra cache bị "lỗi nhịp" với thực tế. Hệ thống `signing-web-service` đã xử lý bằng lệnh `signingService.revokeCache(username)` xóa ngay luồng cache chết trên Redis.
4. Môi trường Dev có thể thử lệnh `redis-cli flushall` để xóa sạch Redis phục vụ Test Fresh Data với máy chủ EJBCA.

(Bản tài liệu "Signing Service Tân Cảng" được hoàn thành phục vụ công tác đào tạo và bàn giao Source Code. Mọi vấn đề về Security Endpoint hay Keys vui lòng liên hệ Admin System Tân Cảng).

Phiên bản #1

Được tạo 2026-03-25 04:04:54 UTC bởi Nam Đặng

Được cập nhật 2026-03-25 04:05:19 UTC bởi Nam Đặng