

8.1. Lỗi Không nhận USB Token trên Desktop App

Luồng chạy ứng dụng Desktop phụ thuộc sát sao vào độ ổn định phần cứng máy tính và Driver hãng.

Hiện tượng: Ứng dụng Desktop chạy, nhưng khi gọi lệnh ký thì pop-up báo "*Không tìm thấy thiết bị Token*" hoặc vắng lỗi `PKCS11Exception`. **Cách xử lý:**

1. Rút ra cắm lại USB Token, đảm bảo trên thanh System Tray Windows ở góc dưới màn hình đã hiển thị phần mềm ký của thiết bị (Ví dụ: Viettel-CA Manager).
2. Kiểm tra tệp

token-config.json:

- Mở file **.json** này tại thư mục chạy của Desktop App.
 - Kiểm tra đường dẫn chuỗi `"libraryPath": "C:\\Windows\\System32\\eps2003csp11.dll"` có đúng tới file `.dll` đang nằm sẵn trong Windows không. Đôi lúc bản Update của hãng đổi tên `.dll` gây hỏng tiến trình hook.
3. Đóng ứng dụng Desktop (Quit ở System Tray) và chạy lại. Lỗi về session thẻ nhớ SmartCard thường sẽ hết.

Phiên bản #1

Được tạo 2026-03-25 04:00:40 UTC bởi Nam Đặng

Được cập nhật 2026-03-25 04:01:32 UTC bởi Nam Đặng